

# โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ด้านการบริการด้วยใจอย่างมีความสุข

หลักสูตร “ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข” Dhamma OD Happy Life (กระบวนการ OD)

ตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ๒๕๖๐-๒๕๖๔

(ร่วม Hay ร่วม Ha ร่วมคัว HA)

## ๑. หลักการและเหตุผล

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ของกระทรวงสาธารณสุข มุ่งเน้นพัฒนาให้บุคลากรสาธารณสุขมีคุณธรรม เป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต ตั้งมั่นอยู่ในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ฉ้อราษฎร์บังหลวง ไม่โลภมากและรู้จักพอ มีความเมตตา กรุณา ความเมื่น้ำใจ ความอ่อนโยน ความเสียสละ ความอ่อนน้อมถ่อมตน การรู้จักให้อภัย การรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน สร้างระบบการสื่อสารที่ดี “สุนทรีย์สนทน” ในองค์กร ลดความขัดแย้ง ปรับปูจุการสื่อสารสร้างกลไกการเรียนรู้และกระบวนการสันติ วิธี และสร้างวัฒนธรรมจิตสาธารณะหรือจิตอาสา อุดมการณ์เพื่อนส่วนรวม พิจารณาทั้งพฤติกรรมบริการที่ดีในองค์กรลดการร้องเรียน ลดความขัดแย้ง ในชุมชน

การพัฒนาบุคลากรในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จึงถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นมากในการพัฒนาองค์กร หน่วยงานนี้ๆ ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม รวมถึงศิลปะของการเป็นผู้นำ ใน การปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ด้วยคนสำราญ งานสำเร็จ โดยมุ่งสู่องค์กรแห่งความสำเร็จ อาทิ ภาพจึงได้เลือกเห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้ ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน จึงได้ทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริการด้วยใจ อย่างมีความสุข หลักสูตร “ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข” (OD) ในโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขขึ้น เพื่อเป็นการ เพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรในส่วนงาน และบุคลากรในสำนักงาน ให้มีความรู้ในทุกด้าน มีความสุขในการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถนำ ความรู้มาพัฒนาส่วนงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีใจรักงานที่ทำอย่างมีพลัง มีความเป็นผู้นำในหัวใจคน มีทัศนคติที่ดีต่องาน มี ทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหาร-เพื่อนร่วมงาน ต่อหน่วยงานอย่างเต็มที่ และมีพฤติกรรมบริการด้วยใจ พิจารณาทั้งมีความสามัคคีในการทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข

## ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีให้บุคลากรสามารถนำหลักคุณธรรมจริยธรรมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต
๒. เพื่อให้บุคลากรมีความเป็นผู้นำในหัวใจคน มีศิลปะการเป็นผู้นำ ผู้บริหารที่ดี โดยใช้หลักธรรมาธิปไตย และให้อภัยกัน
๓. เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ดี มีพอดิกรมบริการด้วยใจ เช้าใจถึงวัฒนธรรมองค์กร
๔. เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาด้านอารมณ์ EQ ลดอัตราตัวตน ยอมรับพึงความคิดเห็นผู้อื่น สามารถทำงานเป็นทีมได้
๕. เพื่อให้บุคลากรมีพลังในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน หน่วยงาน เพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พิจารณาทั้งมีความสามัคคีในองค์กร

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย / จำนวนผู้เข้าอบรม

๑. ท่านผู้อำนวยการ, รองผู้อำนวยการ, ฝ่ายบริหารโรงพยาบาล
๒. หัวหน้าส่วนงาน, คณะกรรมการสายงานต่างๆ
๓. แพทย์-พยาบาล บุคลากรในโรงพยาบาลทุกส่วนงาน
๔. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข, เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยประจำตำบล
๕. จำนวนผู้เข้าอบรม ๕๐ - ๑๐๐ คนต่อวัน จะได้ผลดีมาก ( เพราะกระบวนการเป็นกิจกรรม )

## ๔. สถานที่อบรม / อุปกรณ์

๑. ห้องประชุมโรงพยาบาล (ควรเป็นห้องแอร์)
๒. สถานที่หน่วยงานราชการ และ เอกชน (โรงแรม , รีสอร์ท)
๓. สถานที่ทางโรงพยาบาลกำหนดด้วย ตามความเหมาะสม
๔. มีไปรษณีย์พัสดุ , เครื่องเสียง , กระดาษ A4 , ไมค์โดย , ดอกกุหลาบ (อื่นๆ ตามระยะเวลาการอบรม)
๕. เอกสารประกอบการอบรม มีหนังสือ Dhamma OD Happy Life “ชีวิตเบิกบาน การทำงานเป็นสุข”

## ๕. ระยะเวลาการอบรม

๑. ครึ่งวัน เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. (๓ ชั่วโมงครึ่ง)
๒. หนึ่งวันเต็ม เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (๗ ชั่วโมงเต็ม)
๓. ๑ คืน ๒ วัน (จะได้ผลดีมาก..เต็มหลักสูตร) (๑๔ ชั่วโมงเต็ม)
๔. ๒ คืน ๓ วัน หรือ ๒ วัน แบบไม่ค้างคืน หรือ ตามที่โรงพยาบาลกำหนดด้วย

## ๖. รูปแบบกระบวนการการอบรม

- |                     |  |
|---------------------|--|
| ๑. ธรรมนั้นทนาการ   | = เกมส์ เพลงและกิจกรรมนำสู่ธรรมะ , Play and Learn เพลินธรรม              |
| ๒. ธรรมะจากสื่อ     | = สอนธรรมะโดยใช้สื่อมัลติมีเดียที่ทันสมัย , PowerPoint                   |
| ๓. ธรรมะสู่จิตสำนึก | = สูจิตสำนึกในการนำไปใช้และดำเนินชีวิตตามหลักธรรม , พัฒนาEQ , ใจประสานใจ |
| ๔. ธรรมะสัมพันธ์    | = เน้นกระบวนการกลุ่มและการทำงานเป็นทีม / ร่วมคิดร่วมทำ คุณธรรมนำความรู้  |
| ๕. สังคมคุณธรรม     | = สร้างเครือข่ายคุณธรรมสู่สังคมเศรษฐกิจพอเพียง                           |
| ๖. สะท้อนธรรม       | = การอภิปราย ตั้งมโน และการถาม – ตอบ                                     |

## เน้นกระบวนการ ๕ ส. คือ

- |               |   |
|---------------|---|
| ๑. สนุก       | คือ สนุกด้วยการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเพื่อนำไปสู่ข้อคิดและธรรมะเพื่อชีวิต      |
| ๒. สาระ       | คือ มีสาระควบคู่ไปด้วยความสนุกสนาน ข้อคิดสะกิดใจทุกครั้ง                    |
| ๓. งบ         | ความงบเป็นหนทางให้เกิดปัญญา มองตนเองก่อนค่อยย้อนคุณค่า                      |
| ๔. สำนึก      | คิดได้ คิดเป็น รู้จักตนของมากขึ้น กตัญญูต่องค์กรและผู้บริหาร หัวหน้า พ่อแม่ |
| ๕. สร้างสรรค์ | นำสื่อสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ให้สร้างสรรค์นำเสนอ อย่างเรียนรู้ ไม่น่าเบื่อ    |

## หลักการพัฒนาบุคลากรเพื่องค์กรแห่งความสุข หรือ ๕ L ประกอบด้วย

๑. Living organization องค์กรที่มีชีวิต คือ องค์กรนั้นจะต้องมีการเจริญเติบโต มีผลงานที่ชัดเจน ทำงานมีความสุข
๒. Loving organization องค์กรแห่งความรัก คือ มีความสามัคคี รักกันที่จะให้อภัย ไม่แบ่งฝ่าย เน้นหลักพรหมวิหาร
๓. Learning organization องค์กรแห่งการเรียนรู้ คือ การใฝ่รู้และพัฒนาตนเองเสมอ ตามหลักในนิสัยมนต์การ
๔. Linking organization องค์กรแห่งการสื่อสารเชื่อมโยง คือ การประสานงานกับโรงพยาบาลและในหน่วยงาน

## ภาพลักษณ์ของบุคลากรสาธารณสุข

๑. มีคุณธรรมเป็นพื้นฐาน
๒. มีความรัก ความสามัคคีและเชื่อสถาพรต่อกัน
๓. ดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
๔. มีความเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์
๕. มีการพัฒนาจิตใจสูงขึ้น มีปัญญาเมตตาผล เห็นแก่ประโยชน์สุขของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

## ๗. หน่วยงานรับผิดชอบ / งบประมาณ

๑. โรงพยาบาล / ใช้งบประมาณของโรงพยาบาล
๒. ค่าพาหนะพระวิทยากร / ค่าถ่ายพระวิทยากร
๓. ค่าเครื่องดื่ม ค่าอาหารผู้เข้ารับการอบรม (ถ้ามี)

## ๘. การติดต่อพระวิทยากร / ข้อมูลการอบรม

พระอาจารย์ปรมายุทธ วราทโภวิโท

วัดอมราภัยาราม (วัดใหม่่ายน้อย) ๖๗๓ แขวงบ้านซ่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐  
การศึกษา...จบนักธรรมชั้นเอก จบปริญญาตรี พุทธศาสตรบัณฑิต ( พธ.บ.) คณะครุศาสตร์  
สาขาวิชารัฐศึกษา (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร  
กำลังศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและผู้นำทางการศึกษา  
ศช.ม. (Master of Education in Educational Administration and Leadership) (M.Ed.) มหาวิทยาลัยสยาม  
กรุงเทพมหานคร โทรคัพท์... ๐๙๕๔๐๓๔๖๘๓ , ๐๙๖-๑๐๘๑๑๑๙ ฝากข้อความที่ [E-mail.boss04506@hotmail.com](mailto:E-mail.boss04506@hotmail.com)  
ดูข้อมูลการอบรมแบบละเอียดและโหลดข้อมูลได้ที่.... [www.DhammaOD.com](http://www.DhammaOD.com)

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรมีจิตสำนึકที่ดีสามารถนำหลักคุณธรรมจริยธรรมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต
๒. บุคลากรมีความเป็นผู้นำในหัวใจคน มีศิลปะการเป็นผู้นำ ผู้บริหารที่ดี โดยใช้หลักธรรมาธิปไตย และให้อภัยกัน
๓. บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ดี มีพฤติกรรมบริการด้วยใจ เช้าใจถึงวัฒนธรรมองค์กร
๔. บุคลากรมีการพัฒนาด้านอารมณ์ EQ ลดอัตราตัวตน ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น สามารถทำงานเป็นทีมได้
๕. บุคลากรมีพลังในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน หน่วยงาน  
เพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในองค์กร